



دليل الاستبيانات الموحد

معهد أكتوبر العالى للهندسة والتكنولوجيا

إصدار وحدة ضمان الجودة بالمعهد



إصدار وحدة ضمان الجودة بالمعهد



**دليل الاستبيانات الموحد الخاص
بمعهد أكتوبر العالي للهندسة و التكنولوجيا
للأطراف الداخلية و الخارجية
(الإصدار الثانى)**



**إعداد
وحدة ضمان الجودة**

قائمة المحتويات

الصفحة	المحتويات
٣	■ المقدمة
٣	■ وظائف القياس والتقييم
٣	■ أهداف الاستبيانات
٤	■ المستهدفين
٤	■ رؤية الوحدة
٤	■ رسالة الوحدة
٤	■ إعداد الدليل
٤	■ ١- فريق الإعداد
٥	■ الخطة الزمنية لنشر الاستبيانات
٦	■ معايير واستبيان نمط القيادات الأكاديمية للسادة أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة
١٥	■ معايير واستبيان نمط القيادات الأكاديمية للسادة أعضاء الجهاز الإدارى بالمعهد
٢٣	■ معايير واستبيان نمط القيادات الأكاديمية للطلاب
٢٩	■ استمارات تقييم أداء القيادات الأكاديمية
٤٣	■ استبيان لقياس رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية المقدمة بالمعهد
٤٨	■ استبيان قياس الرضا الوظيفى لأعضاء هيئة التدريس بالمعهد
٥١	■ استبيان قياس الرضا الوظيفى لأعضاء الهيئة المعاونة بالمعهد
٥٤	■ استبيان قياس الرضا الوظيفى لأعضاء الجهاز الإدارى بالمعهد
٥٨	■ نموذج تقييم مقرر دراسى
٦٠	■ استبيان تقييم الطلاب للمرشد الأكاديمى
٦٢	■ نموذج تقييم الورقة الامتحانية
٦٥	■ استطلاع رأى الخريجين حول مخرجات المعهد
٦٩	■ استطلاع رأى المستفيدين حول مخرجات المعهد
٧٣	■ استبانة رأى مجتمع المعهد الداخلى والخارجى فى رسالة وأهداف ومواصفات الخريج ونظم التقييم للبرنامج
٧٦	■ آليات تقييم الأداء الوظيفى للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالمعهد
٨١	■ معايير وآليات واستمارة تقييم الأداء الوظيفى للسادة أعضاء هيئة التدريس بالمعهد
٨٧	■ معايير وآليات واستمارة تقييم الأداء الوظيفى للسادة أعضاء الهيئة المعاونة بالمعهد
٩٣	■ آليات تقييم الأداء الوظيفى للسادة العاملين ورؤساء الأقسام بالجهاز الإدارى بالمعهد
٩٧	■ استمارة تقييم الأداء الوظيفى للسادة العاملين بالجهاز الإدارى بالمعهد
١٠٢	■ استمارة تقييم الأداء الوظيفى للسادة رؤساء الأقسام ومديرى الإدارات بالجهاز الإدارى
١٠٥	■ نموذج تقييم فاعلية تدريب
١٠٨	■ المراجع

المقدمة

وحدة ضمان الجودة بمعهد أكتوبر العالي للهندسة والتكنولوجيا، ككيان إدارى مستقل يختص بتأمين خدمات ضمان الجودة ومتابعة وتقويم للأداء داخل المعهد في الجانبين الأكاديمي والمؤسسي، ويسعى لتحقيق رؤية ورسالة وحدة ضمان الجودة بالمعهد وتدعيم رسالة وإستراتيجية المعهد من أجل ضمان الجودة والوصول إلى الاعتماد، ولتحقيق ذلك قامت وحدة ضمان الجودة بالمعهد بإعداد وثيقة المهام والضوابط التنظيمية لوحدة ضمان الجودة بالمعهد لتنظم عملها وتوضح مهامها واختصاصاتها والهيكل التنظيمي لها، وتحديد لجان إدارة ومتابعة تنفيذ أنشطة الجودة بالمعهد واختصاصات ومهام كلاً منها.

ولاستيفاء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، تطلب الأمر إعداد استبيانات تقي بعض الخصائص التي تحقق الغرض الواجب استيفائها في المعايير المطلوبة للاعتماد، ولتحقيق ذلك الغرض قامت لجنة القياس والتقويم بالتعاون مع وحدة ضمان الجودة بإعداد الاستبيانات المطلوبة لقياس جودة الأداء في المؤسسة التعليمية والاستفادة من التغذية المرتدة لتحليل نتائج تلك الاستبيانات المختلفة.

وظائف القياس والتقويم:

تؤدي عملية القياس والتقويم وظائف متعددة في العملية التعليمية أهمها:

- تبنى المؤسسة سياسة واضحة لتقويم أداء الطالب في ضوء اللوائح والقوانين المنظمة.
- الحكم على قيمة الأهداف التعليمية التي تتبناها المؤسسة والتأكد من مراعاتها لخصائص وطبيعة الفرد المتعلم وفلسفة وحاجات المجتمع وطبيعة المقرر الدراسي، ومدى تحقق مخرجات التعلم المستهدفة.
- اكتشاف نواحي الضعف والقوة وتصحيح المسار الذي تسير فيه المؤسسة التعليمية.
- مساعدة عضو هيئة التدريس على معرفة طلابه والوقوف على قدراتهم ومشكلاتهم، وبهذا يراعى مبدأ الفروق الفردية بينهم.
- مساعدة أعضاء هيئة التدريس على إدراك مدى فاعليتهم في التدريس ومساعدة المتعلمين على تحقيق أهدافهم، وهذا التقويم الذاتي من شأنه أن يدفع بعضو هيئة التدريس إلى تطوير أساليبه وتحسين طرقه وبالتالي رفع مستوى أدائه.

أهداف الاستبيانات:

1. التعرف على آليات الرقابة الداخلية الحالية.
2. قياس رضا الطلاب للخدمات المقدمة لهم سواء التعليمية، الخدمية، والأنشطة.
3. قياس رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين بالمؤسسة.
4. تقييم أداء العاملين بالمعهد "أعضاء هيئة تدريس - أعضاء هيئة معاونة - إداريين".

٥. تقييم نمط القيادة المتابع بالمؤسسة.

٦. قياس مدى استفادة خريجي المعهد من البرنامج الدراسي و طبيعة سوق العمل.

٧. قياس مستوى الخريجين لدى أرباب الأعمال.

المستهدفين:

- كافة الأطراف الداخلية والخارجية ذات الصلة بالمؤسسة.

رؤية الوحدة :

أن تصبح الوحدة إحدى الوحدات الرائدة فى ضمان الجودة، التى تحقق الجودة الشاملة والتحسين المستمر المتميز فى الأداء المؤسسى والأكاديمى.

رسالة الوحدة :

تسعى الوحدة إلى نشر ثقافة الجودة وضمان تحققها فى جميع الممارسات التعليمية والبحثية والإدارية والخدمية التى يقدمها المعهد بالاستفادة القصوى من كل إمكانياته وموارده من خلال المتابعة وتقييم الأداء ومشاركة جميع العاملين فيهن لارتقاء بمستوى الكفاءة للخريجين لمقابلة متطلبات سوق العمل وحاجات المجتمع وفقا لمعايير الهيئة القومية بهدف تحقيق الجودة الشاملة والوصول للاعتماد.

إعداد الدليل

فريق الإعداد:

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| رئيس مجلس الإدارة | - المهندسة/ بسمة شرين بيومى |
| نائب رئيس مجلس الإدارة | - المهندسة/ ندى شرين بيومى |
| عميد المعهد | - الاستاذ الدكتور/ محمد مصطفى الهمشرى |
| مدير وحدة ضمان الجودة | - الدكتورة/ ألفت كشيك |
| وكيل المعهد لشئون الطلاب | - الاستاذ الدكتور/ سامح البيطار |
| رئيس لجنة القياس والتقييم | - الاستاذ الدكتور/ مدحت عمار |
| عضو المكتب الفني بوحدة ضمان الجودة | - الأستاذة/ منة الله سيد الدالي |
| عضو المكتب الفني بوحدة ضمان الجودة | - الأستاذة/ وسام أحمد البلقاني |
| عضو المكتب الفني بوحدة ضمان الجودة | - الأستاذة/ فاطمة محمد سيد فرغلى |

الخطة الزمنية لنشر الاستبيانات:

الفئة المستهدفة (عينه الاستبيان)	بيان الاستبيان	تاريخ توزيع الاستبيان	تحليل الاستبيان ومناقشة النتائج
أعضاء هيئة التدريس - أعضاء الهيئة المعاونة - أعضاء الجهاز الإدارى بالمعهد	استبيان نمط القيادات الأكاديمية للسادة أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة وأعضاء الجهاز الإدارى بالمعهد	شهر مارس من كل عام	شهر أبريل من كل عام
طلاب المعهد	استبيان نمط القيادات الأكاديمية للطلاب	شهر مارس من كل عام	شهر أبريل من كل عام
طلاب المعهد	استبيان لقياس رضا الطلاب عن الخدمات الطلابية المقدمة بالمعهد	شهر أبريل من كل عام	شهر مايو من كل عام
أعضاء هيئة التدريس	استبيان قياس الرضا الوظيفى لأعضاء هيئة التدريس بالمعهد	شهر مايو من كل عام	شهر يونيو من كل عام
أعضاء الهيئة المعاونة	استبيان قياس الرضا الوظيفى لأعضاء الهيئة المعاونة بالمعهد	شهر مايو من كل عام	شهر يونيو من كل عام
أعضاء الجهاز الإدارى	استبيان قياس الرضا الوظيفى لأعضاء الجهاز الإدارى بالمعهد	شهر مايو من كل عام	شهر يونيو من كل عام
طلاب المعهد	نموذج رقم ١٧ تقويم مقرر دراسى	أثناء امتحانات الفصل الدراسى الأول والثانى	خلال شهر بعد انتهاء الامتحان
الخريجين	استطلاع رأى الخريجين حول مخرجات المعهد واحتياجاتهم ومشكلاتهم ووجهة نظرهم في جوانب المنتج التعليمي	شهر أكتوبر من كل عام	شهر نوفمبر من كل عام
المستفيدين وأرباب العمل	استطلاع رأى المستفيدين حول مخرجات المعهد واحتياجاتهم ومشكلاتهم ووجهة نظرهم في جوانب المنتج التعليمي	شهر أكتوبر من كل عام	شهر نوفمبر من كل عام
إدارة المعهد	استمارة تقييم الأداء الوظيفى للقيادات الأكاديمية بالمعهد	شهر أغسطس من كل عام	شهر سبتمبر وأكتوبر من كل عام
أعضاء هيئة التدريس	استمارة تقييم الأداء الوظيفى للسادة أعضاء هيئة التدريس بالمعهد	شهر أغسطس من كل عام	شهر سبتمبر وأكتوبر من كل عام
أعضاء الهيئة المعاونة	استمارة تقييم الأداء الوظيفى للسادة أعضاء الهيئة المعاونة بالمعهد	شهر أغسطس من كل عام	شهر سبتمبر وأكتوبر من كل عام
أعضاء الجهاز الإدارى	استمارة تقييم الأداء الوظيفى للسادة العاملين بالجهاز الإدارى بالمعهد	شهر يوليو من كل عام	شهر أغسطس وسبتمبر من كل عام
أعضاء الجهاز الإدارى	استمارة تقييم الأداء الوظيفى للسادة رؤساء الأقسام بالجهاز الإدارى بالمعهد من موظفى القسم	شهر يوليو من كل عام	شهر أغسطس وسبتمبر من كل عام
رؤساء الإدارات بالجهاز الإدارى	استمارة تقييم الأداء الوظيفى للسادة رؤساء الأقسام بالجهاز الإدارى بالمعهد	شهر يوليو من كل عام	شهر أغسطس وسبتمبر من كل عام
المتدربين	نموذج تقويم فاعلية تدريب	بنهاية برنامج التدريب	عقب خمسة عشر يوم من انتهاء التدريب
الورقة الامتحانية	نموذج تقييم الورقة الامتحانية	بنهاية كل امتحان فصلى	بنهاية امتحانات الفصل الدراسى